



coratoviva.it

GRANDE CONCORSO

SFIDA INTELLIGENZA ARTIFICIALE CON PINO E VINCI CON

DESPAR

VINCI
OLTRE 20.000 PREMI
COME?

- Metti Mi Piace su Despar Centro Sud
- Clicca sul pulsante Gioca
- Segui Despar Centro Sud anche su Instagram
- Clicca sul link in BIO e Gioca

CONCORSO VALIDO DAL 17 OTTOBRE AL 17 DICEMBRE 2024 - SCOPRI COME PARTECIPARE SU WWW.DESPAR.COM

Despar Centro Sud lancia il nuovo concorso "Sfida l'Intelligenza Artificiale con Pino & Vinci con Despar"

Via al nuovo concorso con in palio oltre 20.000 premi, con l'obiettivo di intensificare la crescita e la fidelizzazione al marchio della community, anche on-line

CORATO - GIOVEDÌ 17 OTTOBRE 2024
SPONSORIZZATO

🕒 10.10

Anche quest'anno torna il **grande concorso** proposto da **Despar Centro Sud** sui profili Facebook e Instagram: "Sfida l'Intelligenza Artificiale con Pino & Vinci con Despar" è rivolto a tutti i clienti Despar, nonché alla community online, cresciuta negli ultimi anni in modo considerevole e strategicamente importante per valorizzare le iniziative di Maiora-Despar Centro Sud.

Per questo motivo, Despar Centro Sud lancia un concorso con **oltre 20.000 premi** in palio e **tre meccaniche di gioco** differenti, accessibili sulla piattaforma www.desparconcorsi.it (un memory game, un gioco con prova d'acquisto e la nuova modalità di estrazione finale a soglie).

Tra gli obiettivi di questo concorso vi è sicuramente quello dell'**engagement** e della **fidelizzazione del cliente**, grazie ad una **customer experience ottimizzata**, particolarmente utile ad instaurare un rapporto di fiducia. Il requisito dell'acquisto di un prodotto delle linee a marchio Despar e la possibilità di accumulare punti facendo più volte la spesa sono finalizzati ad **umentare la pedonabilità dei punti vendita**, nonché a rafforzare la **fedeltà al marchio**, dal momento che in tal modo per il cliente aumentano le chance di vincere uno tra i super premi.

Vi è anche il fine di spronare le persone all'utilizzo delle **piattaforme social** e della **carta fedeltà**: quest'ultima, infatti, si può inserire in fase di registrazione, consentendo di monitorare l'effettivo successo del concorso, anche grazie alle preziose analisi elaborate dal CRM, che saranno utilizzate per sviluppare **strategie** ancora più **efficaci e personalizzate**. Inoltre, l'ulteriore ampliamento del seguito sui canali social accrescerà la possibilità di veicolare ad una **community sempre più grande** le **iniziative** e i **valori** a cui Despar Centro Sud aderisce e in cui crede.

La mascotte Pino, già volto del Concorso del 2023, porta con sé un'originale **novità**, ovvero l'opportunità di **interagire con i partecipanti** tramite l'**Intelligenza Artificiale** alimentata da Bravissima.ai, l'agente IA sviluppato da MediaMilano. Questo sistema offre **risposte semplici e chiare** alle domande dei consumatori, eliminando il problema della lettura di regolamenti complessi e rendendo dunque **intuitiva ed efficace la partecipazione** alle iniziative promozionali.

Inoltre, si riconferma punto di forza di questa iniziativa il **sistema di prenotazione e ritiro** degli oltre 20.000 premi direttamente nei punti vendita: il vincitore può organizzare dal sito il proprio ritiro nel punto vendita di fiducia comodamente e senza attese, tramite un apposito software di booking & ticketing. In tal modo, anche l'operatività all'interno dei supermercati diviene più efficiente.

Il Concorso del 2024 punta quindi ad un **coinvolgimento** sempre maggiore della clientela, affinché possa sentirsi a casa e parte di una **grande famiglia**: quella di **Despar Centro Sud**.

«I nostri canali social rappresentano strumenti incisivi e versatili per dare voce al nostro marchio e alla nostra rete nel centro-sud – spiega **Grazia De Gennaro**, CDA Maiora SpA SB con delega a Comunicazione e CSR – Questo concorso vuole rafforzare ancora di più il legame con la community e amplificare la brand awareness. Durante gli anni scorsi i nostri concorsi ci hanno permesso una diffusione online sempre più capillare: nel 2023 abbiamo raggiunto oltre 300.000

utenti. Dopo il successo del concorso a premi dell'ultimo anno, siamo determinati a superare i risultati ottenuti».

GRANDE CONCORSO

SFIDA L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

CON PINO

E VINCI CON

VINCI

OLTRE 20.000 PREMI

COME?

- Metti Mi Piace su Despar Centro Sud
- Clicca sul pulsante **Gioca**

- Segui Despar Centro Sud anche su Instagram
- Clicca sul link in BIO e **Gioca**

CONCORSO VALIDO DAL 17 OTTOBRE AL 17 DICEMBRE 2024 - SCOPRI COME PARTECIPARE SU WWW.DESPAR.COM

Notizie da **Corato**

Direttore **Antonio Quinto**

© 2016-2024 CoratoViva è un portale gestito da InnovaNews srl. Partita iva 08059640725. Testata giornalistica registrata presso il Tribunale di Trani. Tutti i diritti riservati.